

作業手順の作成による ノウハウの継承

～「属人化」した社内業務を「標準化」して、組織力を底上げする～

開催日

令和6年
9月30日(月)
9:30～16:30

受講料
3,300円/人
(税込)



会場

ポリテクセンター和歌山A棟204教室
(和歌山市園部1276番地)

対象者

在職者の方（推奨：中高年齢層の方）
※事業主からの指示が必要です。

定員

15名（最少催行人数6名）

コースの
ねらい

後輩従業員へのノウハウの継承を目指して、
中堅・ベテラン従業員の作業の見える化を
行い後輩従業員が習得すべき作業手順の作
成に係る知識と技能を習得します。

【講師紹介】



一般社団法人日本経営協会
関西本部
米本 幸平 氏

大手メーカーにて、主にマーケ
ティング・営業部門で様々な業務
を経験する。また、教育/研修担当
マネジメントのほか、会社全体で
のイノベーション推進の役割を担
う。独立後は、中小企業診断士と
して、研修講師、コンサルタント
を務めている。

【受講者の声】

- ・自分の考えではおぼなかつたところを知ることができた
- ・作業手順の作成、目指す方向等を学べた
- ・新人教育、又は業務の共有化に役立てるヒントがあった
- ・熟練の技術継承につなげるヒントがあった

コース内容

- ナレッジマネジメント
(1)知識・スキル技能伝承の必要性
(2)ナレッジマネジメントの手法 等
- 作業分解
(1)自己業務を定義し分類する
(2)分類した業務を分解し作業分解
構成図を作成する 等
- 作業手順の作成
(1)分類した作業の手順や技能を
まとめる
(2)作業手順書作成のポイント
(3)作業手順書の活用方法と業務
標準化

*カリキュラムの詳細は下記ホームページをご覧ください。

申込方法

裏面の受講申込書に必要事項をご記入のうえ、
「ポリテクセンター和歌山」宛てにFAXでお申込みください。

※申込期限：令和6年9月12日（木）

主催：



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構和歌山支部
和歌山職業能力開発促進センター

ポリテクセンター和歌山
生産性向上人材育成支援センター

〒640-8483 和歌山市園部1276番地
TEL：073-461-1691 FAX：073-461-2241 E-mail：wakayama-seisan@jeed.go.jp
URL：https://www3.jeed.go.jp/wakayama/poly/biz/index.html

期限後でも、電話で
ご相談ください。
空きがあればご案内
します。



各種募集コース情報

共催：和歌山商工会議所

受講申込書

FAX 073-461-2241

※送信先の間違いにご注意ください

ポリテクセンター和歌山 生産性センター業務課 行

コース名:作業手順の作成によるノウハウの継承(コース番号:24-023) R6/9/30 開催

会社名		TEL	
		FAX	
所在地 (〒 -)			
企業規模(該当箇所を○) A~29人 B~99人 C~299人 D~499人 E~999人 F1000人~			
業種(該当箇所を○) 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他			
申込担当者	氏名	部署等	連絡先
受講者氏名	ふりがな	性別 男・女	年齢 歳
			就業状況 (該当に✓) <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他
受講者氏名	ふりがな	性別 男・女	年齢 歳
			就業状況 (該当に✓) <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他
受講者氏名	ふりがな	性別 男・女	年齢 歳
			就業状況 (該当に✓) <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他
【この訓練の情報をお知りになった経緯】			
<input type="checkbox"/> 当センターからの案内を見た		<input type="checkbox"/> 当センターのホームページで知った	
<input type="checkbox"/> 和歌山商工会議所からの案内を見た		<input type="checkbox"/> その他(具体的に)	

○申込方法

この申込書をFAXしてください。

(受理後、当センターより確認のご連絡をいたします。)

○注意事項

- 受講対象者
企業(事業主)からの指示による申込みに限ります。個人での受講はできません。
- 開講の決定
募集締切日(開講日の2週間前)時点での応募状況により判断します。
なお、申込人数が5名以下の場合は中止といたします。
- 受講料の振込み
令和6年9月25日(水)までにお願います。
※開講決定後に請求書と受講案内を送付します。
請求書のお届けから振込期限までは1週間前後と限られますが、よろしくお願います。
※振込期限までに振込みがない場合は、キャンセル扱いとします。
- キャンセルの取扱い
開催日の3開庁日前を過ぎてからのキャンセルの場合は、受講料を全額ご負担いただきます。
- 受講者の変更
別途、手続きが必要です。速やかにご連絡ください。
- 事業主等アンケートの実施
訓練の約2か月後に、訓練効果に関するアンケートを送付しますので、ご回答をお願いします。

○当機構の保有個人情報保護方針、利用目的

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

○会場のご案内



ポリテクセンター和歌山 (A棟204)
(和歌山県和歌山市園部1276番地)

※専用無料駐車場有り